

O DOCUMENTO BR, doravante referida como "nós", "nosso" ou "contratada", reconhece a importância da privacidade e segurança das informações pessoais dos usuários e terceiros que utilizam nossa plataforma de serviços ou aplicativo. Esta Política de Privacidade tem o objetivo de declarar nosso compromisso com a proteção de dados pessoais e informar sobre o tratamento desses dados em conformidade com as leis aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

1 - COLETA DE DADOS PESSOAIS

1.1. Inicialmente declaramos que todos os dados solicitados em nossos formulários de cadastro de agendamento, são dados necessários para realização do serviço solicitado. Não solicitamos nenhum dado que não seja essencial para a realização do serviço solicitado.

1.2. Isso posto, ao utilizar nossa plataforma de serviços ou aplicativo, podemos coletar os seguintes dados pessoais:

a) Informações fornecidas pelo usuário: Podemos solicitar e coletar informações pessoais como nome, endereço de e-mail, número de telefone, dados de pagamento e outras informações relevantes para fornecer os serviços solicitados.

b) Informações de uso: Podemos coletar informações sobre como o usuário interage com nossa plataforma, incluindo páginas acessadas, recursos utilizados, tempo de visita, endereço IP, tipo de navegador, informações do dispositivo e outros dados de uso.

c) Cookies e tecnologias semelhantes: Podemos utilizar cookies e outras tecnologias semelhantes para coletar informações sobre o usuário, personalizar sua experiência, acompanhar o uso da plataforma e obter dados estatísticos.

2 - USO DOS DADOS

2.1. Utilizamos os dados pessoais coletados para os seguintes propósitos:

a) Fornecer e personalizar os serviços solicitados pelo usuário.

b) Gerenciar o relacionamento com o usuário, incluindo comunicações, suporte ao cliente e notificações relevantes.

c) Melhorar nossos serviços, realizar análises e pesquisas internas, desenvolver novos recursos e funcionalidades.

d) Cumprir obrigações legais, responder a solicitações de autoridades competentes e proteger nossos direitos e interesses legítimos.

3 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros em situações limitadas e de acordo com as bases legais aplicáveis, incluindo:

a) Parceiros de negócios: Podemos compartilhar dados com parceiros de negócios que prestam serviços em nosso nome, como processamento de pagamentos, análises de dados, hospedagem, entre outros.

b) Autoridades e obrigações legais: Podemos divulgar dados pessoais quando exigido por lei, em resposta a solicitações legais ou para proteger nossos direitos legítimos.

c) Consentimento: Com o consentimento prévio do usuário, podemos compartilhar dados pessoais de acordo com as instruções fornecidas.

4 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

4.1. Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição. No entanto, é importante ressaltar que nenhum método de transmissão ou armazenamento eletrônico é totalmente seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta dos dados.

5 - RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

5.1. Manteremos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido pela lei aplicável.

6 - DIREITO DOS TITULARES DOS DADOS

6.1. Os titulares dos dados têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir seus dados pessoais, conforme permitido pela lei aplicável. Também podem ter o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais, solicitar a portabilidade dos dados ou retirar o consentimento previamente dado. Para exercer esses direitos ou para obter mais informações sobre nossas práticas de privacidade, os titulares dos dados podem entrar em contato conosco por meio dos canais fornecidos abaixo.

7 - ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1. Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou em conformidade com possíveis atualizações legislativas. Recomendamos que os usuários e interessados consultem regularmente esta seção para se manterem informados sobre as atualizações.

8 - CONTATO

8.1. Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou solicitação relacionada a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail: contato@documento.tec.br.